



Plano de Saúde Médico e Odontológico

ANS - nº 32755-7

Operadora: CASACARESC
 CNPJ: 83.937.631/0001-69
 Nº de Registro ANS: 32755-7
 Registro Produto PASA: 465.716/11-1
 Registro Produto PASESP: 465.717/11-9
 Site: <http://www.casacaresc.org.br>
 Telefone: (48) 3665.5470

GUIA DE LEITURA CONTRATUAL		Artigos do Contrato/ Regulamento	
		PASA	PASESP
Contratação	Determina se o plano destina-se à pessoa física ou jurídica. A contratação pode ser Individual/Familiar, Coletivo por Adesão e Coletivo Empresarial.	3º e 7º	3º e 7º a 9º
Segmentação Assistencial	Define a amplitude da cobertura assistencial do plano de saúde. A segmentação assistencial é categorizada em: referência, hospitalar com obstetrícia, hospitalar sem obstetrícia, ambulatorial, odontológico e suas combinações.	30 a 36	4º e 24 a 30
Padrão de Acomodação	Define o padrão de acomodação para o leito de internação nos planos hospitalares; pode ser coletiva ou individual.	32	26
Área Geográfica de Abrangência e Atuação	Área em que a operadora de plano de saúde se compromete a garantir todas as coberturas de assistência à saúde contratadas. À exceção do nacional, é obrigatória a especificação nominal do(s) estado(s) ou município(s) que compõem as áreas de abrangência estadual, grupo de estados, grupo de municípios ou municipal.	3º	3º
Coberturas e Procedimentos Garantidos	É o conjunto de procedimentos a que o beneficiário tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar pelo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, que constitui a referência básica para cobertura mínima obrigatória, e no contrato firmado com a operadora, conforme a segmentação assistencial do plano contratado. O beneficiário deve analisar detalhadamente as coberturas a que tem direito.	30 a 36	24 a 30
Exclusões de Coberturas	É o conjunto de procedimentos a que o beneficiário não tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar, conforme a segmentação assistencial do plano contratado.	37	31



ANS - nº 32755-7

Operadora: CASACARESC
 CNPJ: 83.937.631/0001-69
 Nº de Registro ANS: 32755-7
 Registro Produto PASA: 465.716/11-1
 Registro Produto PASESP: 465.717/11-9
 Site: <http://www.casacareesc.org.br>
 Telefone: (48) 3665.5470

Plano de Saúde Médico e Odontológico

Doenças e Lesões Preexistentes (DLP)	Doenças e lesões preexistentes - DLP - são aquelas existentes antes da contratação do plano de saúde, e que o beneficiário ou seu responsável saiba ser portador.	41 a 53	35 a 48
Carência	Carência é o período em que o beneficiário não tem direito à cobertura após a contratação do plano. Quando a operadora exigir cumprimento de carência, este período deve estar obrigatoriamente escrito, de forma clara, no contrato. Após cumprida a carência, o beneficiário terá acesso a todos os procedimentos previstos em seu contrato e na legislação, exceto eventual cobertura parcial temporária por DLP.	38 a 40	32 a 34
Mecanismos de Regulação	São os mecanismos financeiros (franquia e/ou coparticipação), assistenciais (direcionamento e/ou perícia profissional) e/ou administrativos (autorização prévia) que a operadora utiliza para gerenciar a demanda e/ou utilização dos serviços de saúde.	70 a 80	65 a 74
Vigência	Define o período em que vigorará o contrato.	16, 17 e 99	13, 14 e 95
Rescisão/Suspensão	A rescisão põe fim definitivamente à vigência do contrato. A suspensão descontinua a vigência do contrato.	16 a 21	13 a 18
Reajuste	O reajuste por variação de custos é o aumento anual de mensalidade do plano de saúde em razão de alteração nos custos, ocasionada por fatores tais como inflação, uso de novas tecnologias e nível de utilização dos serviços. A variação da mensalidade por mudança de faixa etária é o aumento decorrente de alteração de idade do beneficiário.	85 a 93	80 a 89
Continuidade no Plano Coletivo Empresarial	A existência da contribuição do empregado para o pagamento da mensalidade do plano de saúde, regular e não vinculada à coparticipação em eventos, habilita ao direito de continuar vinculado por determinados períodos ao plano coletivo empresarial, nos casos de demissão sem	22 a 29-D	20 a 23



ANS - nº 32755-7

Plano de Saúde Médico e Odontológico

Operadora: CASACARESC
CNPJ: 83.937.631/0001-69
Nº de Registro ANS: 32755-7
Registro Produto PASA: 465.716/11-1
Registro Produto PASESP: 465.717/11-9
Site: <http://www.casacaresc.org.br>
Telefone: (48) 3665.5470

(Art. 30 e 31 da Lei nº 9.656/1998)	justa causa ou aposentadoria, observadas as regras para oferecimento, opção e gozo, previstas na Lei e suas regulamentações.		
-------------------------------------	--	--	--

Para informar-se sobre estes e outros detalhes do contrato, o beneficiário deve contatar sua operadora. Permanecendo dúvidas, pode consultar a ANS pelo site www.ans.gov.br ou pelo Disque-ANS (0800-701-9656).

ESTE GUIA NÃO SUBSTITUI A LEITURA INTEGRAL DO CONTRATO.

O Guia de Leitura Contratual é uma exigência da Resolução Normativa 195/2009, da Agência Nacional de Saúde Suplementar.



Agência Nacional de Saúde Suplementar

Ministério da Saúde



Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)
Av. Augusto Severo, 84 - Glória - CEP: 20021-040
Rio de Janeiro - RJ

Disque-ANS: 0800 701 9656
www.ans.gov.br
ouvidoria@ans.gov.br