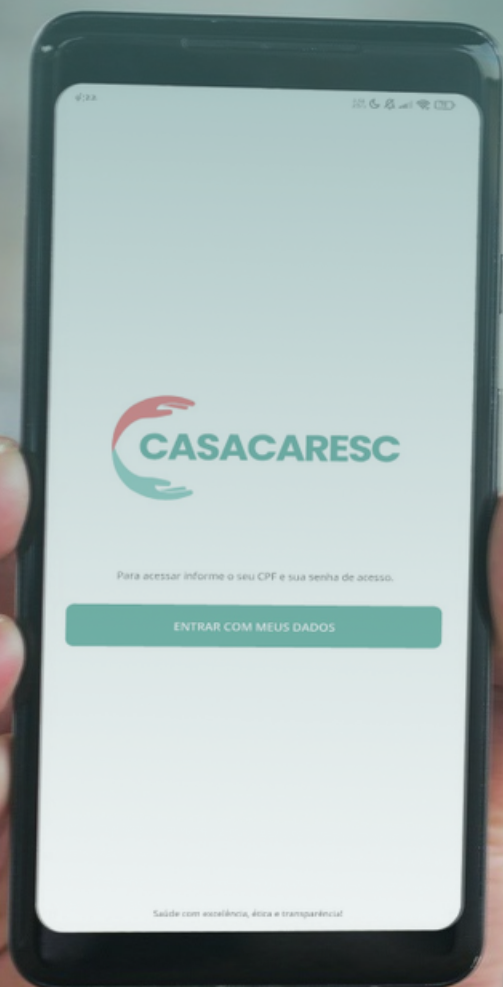


App CASACARESC Saúde

Conecte-se a uma nova forma de cuidar da saúde



*Tudo sobre
seu plano,
na palma
da mão.*



Este é o guia rápido de uso do App Casacaresc Saúde



Google Play



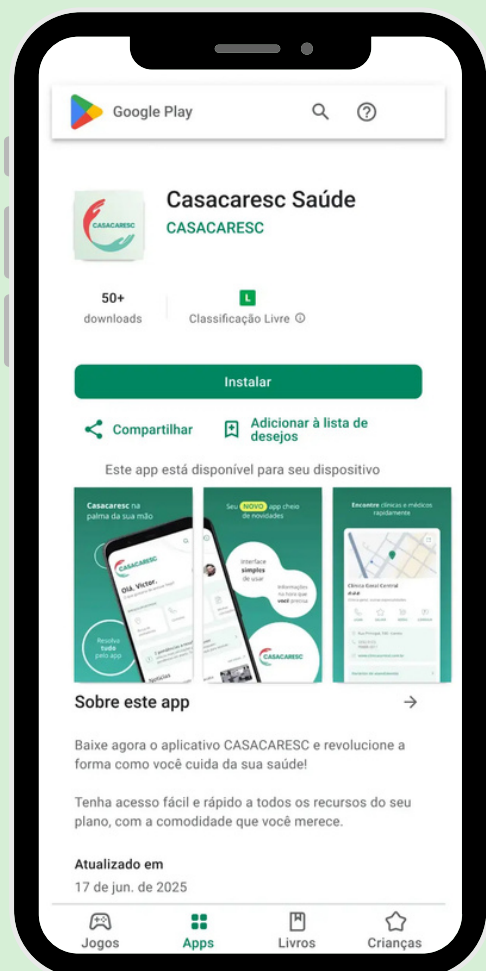
App Store



BAIXE AGORA O APP CASACARESC SAÚDE



App CASACARESC Saúde

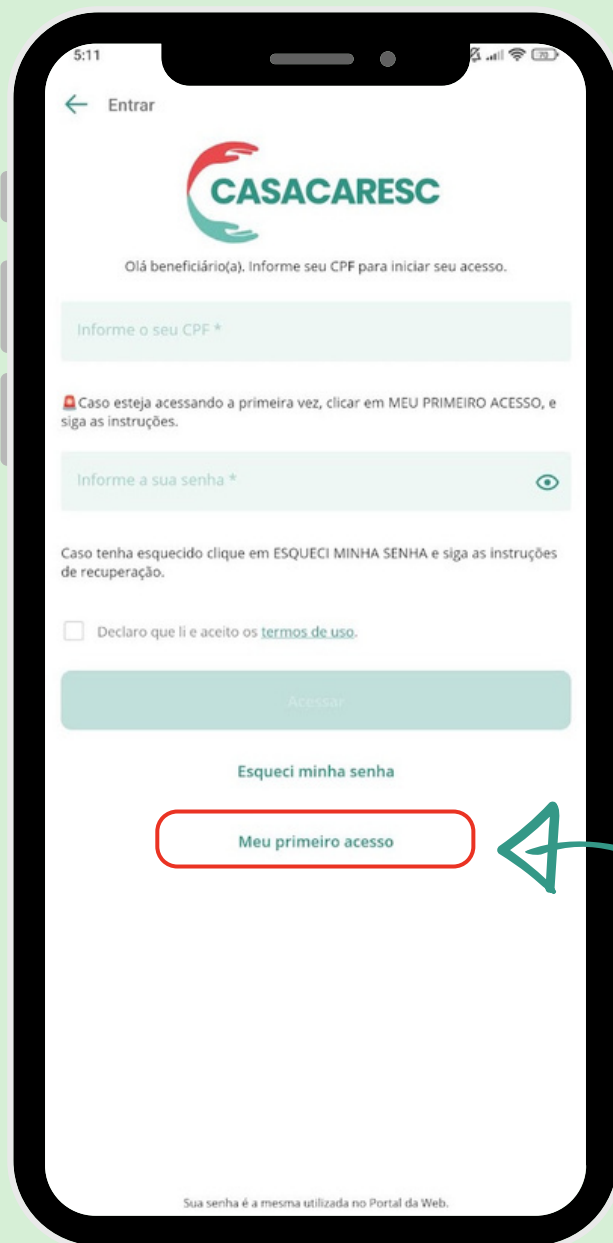


Tudo sobre o seu plano na palma da mão, de forma prática e acessível para facilitar o seu dia a dia.



Após a instalação, o aplicativo estará disponível na sua **lista de apps**.





5:11

← Entrar



Olá beneficiário(a). Informe seu CPF para iniciar seu acesso.

Informe o seu CPF *

 Caso esteja acessando a primeira vez, clicar em MEU PRIMEIRO ACESSO, e siga as instruções.

Informe a sua senha *

Caso tenha esquecido clique em ESQUECI MINHA SENHA e siga as instruções de recuperação.

☐ Declaro que li e aceito os [termos de uso](#).

Acessar

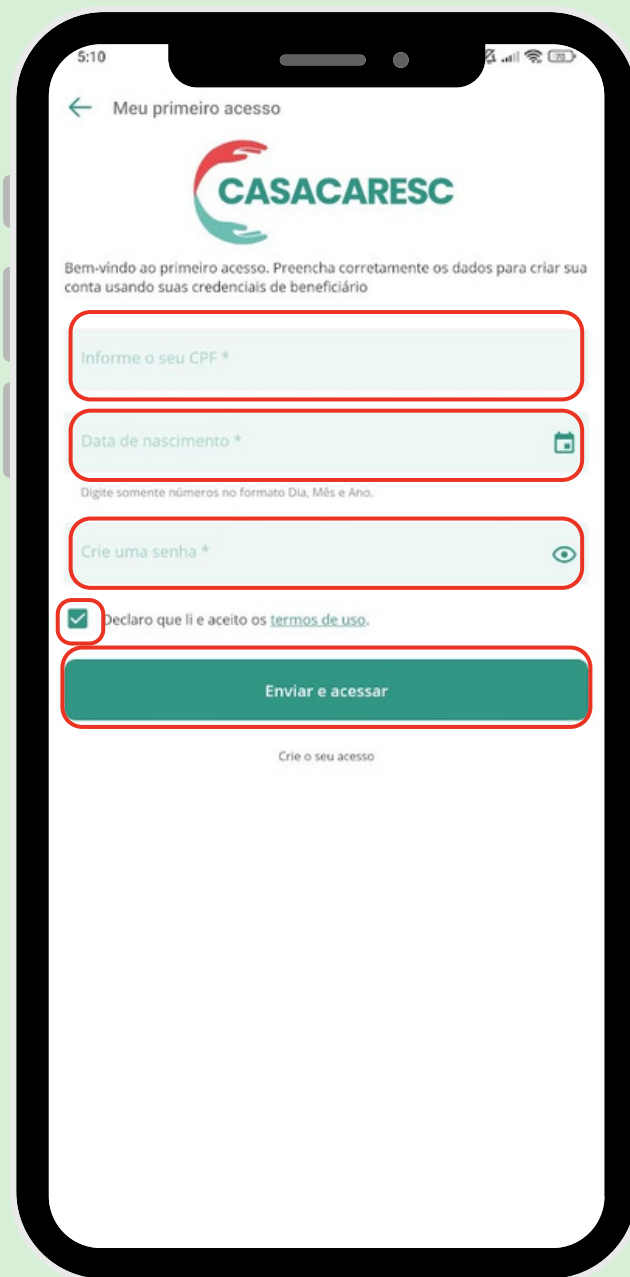
[Esqueci minha senha](#)

Meu primeiro acesso

Sua senha é a mesma utilizada no Portal da Web.

Para realizar o seu primeiro acesso, clique em **“Meu primeiro acesso”** e preencha as informações solicitadas no formulário.

Preencha seu **CPF**, sua data de nascimento, crie uma senha e aceite os termos de uso. Depois, é só clicar em Enviar e Acessar.



The image shows a smartphone screen with the CASACARESC app interface. At the top, the status bar shows the time 5:10 and signal icons. The app header includes a back arrow and the text 'Meu primeiro acesso'. The CASACARESC logo is prominently displayed. Below the logo, a welcome message reads: 'Bem-vindo ao primeiro acesso. Preencha corretamente os dados para criar sua conta usando suas credenciais de beneficiário'. The registration form consists of several fields, each outlined with a red border: 'Informe o seu CPF *', 'Data de nascimento *' (with a calendar icon and a note 'Digite somente números no formato Dia, Mês e Ano.'), and 'Crie uma senha *' (with an eye icon). Below these fields is a checkbox labeled 'Declaro que li e aceito os termos de uso.' which is checked. At the bottom of the form is a large green button labeled 'Enviar e acessar'. Below the button, the text 'Crie o seu acesso' is visible.

Caso você **esqueça sua senha** após criá-la, não se preocupe. É possível recuperá-la diretamente pelo aplicativo de maneira rápida e simples.



Para **recuperar sua senha** basta informar seus dados que você receberá um **código via e-mail** para cadastrar uma nova senha.



14:46

← Esqueci minha senha

Não se preocupe vamos te ajudar a criar uma nova senha. Para começar precisamos saber quem é você:

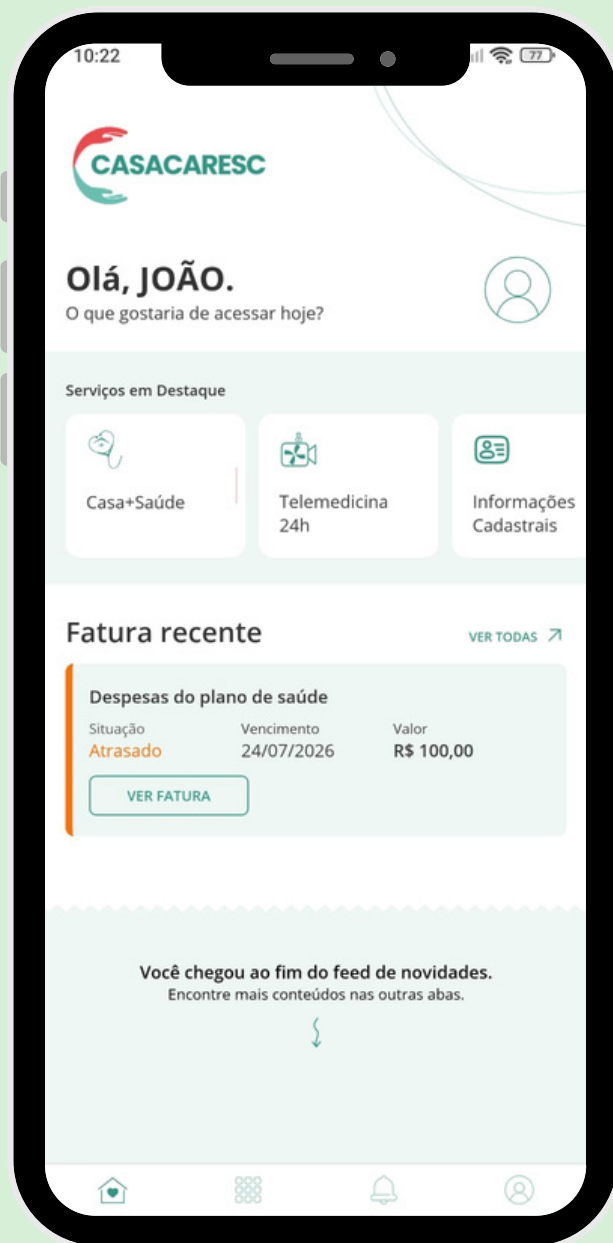
Informe o seu CPF *

Data de nascimento * 

Digite somente números no formato Dia, Mês e Ano.

Enviar

App CASACARESC Saúde

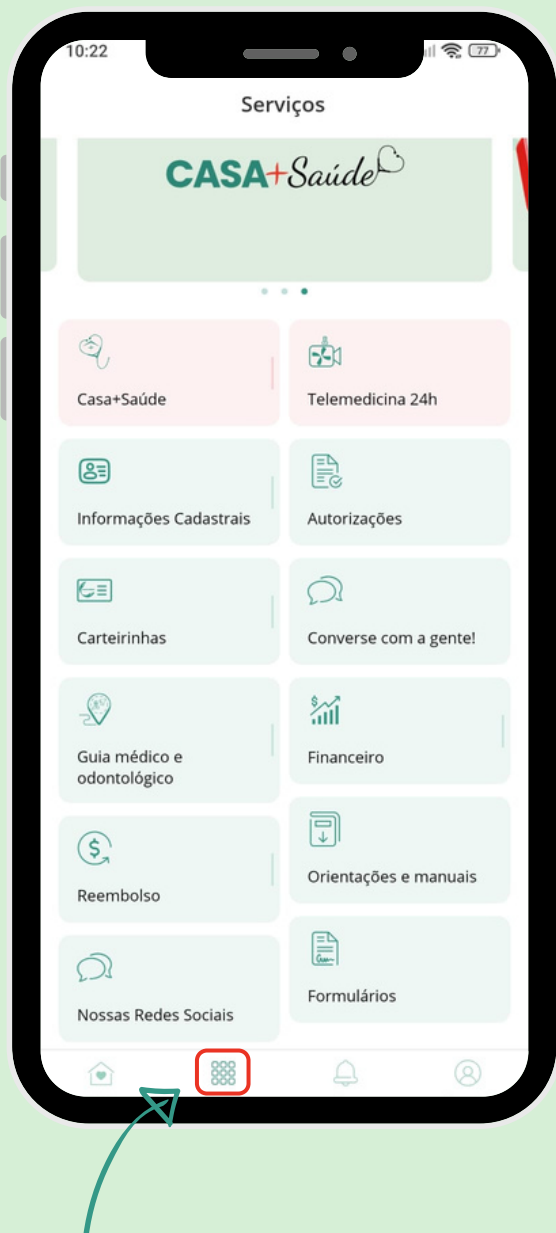


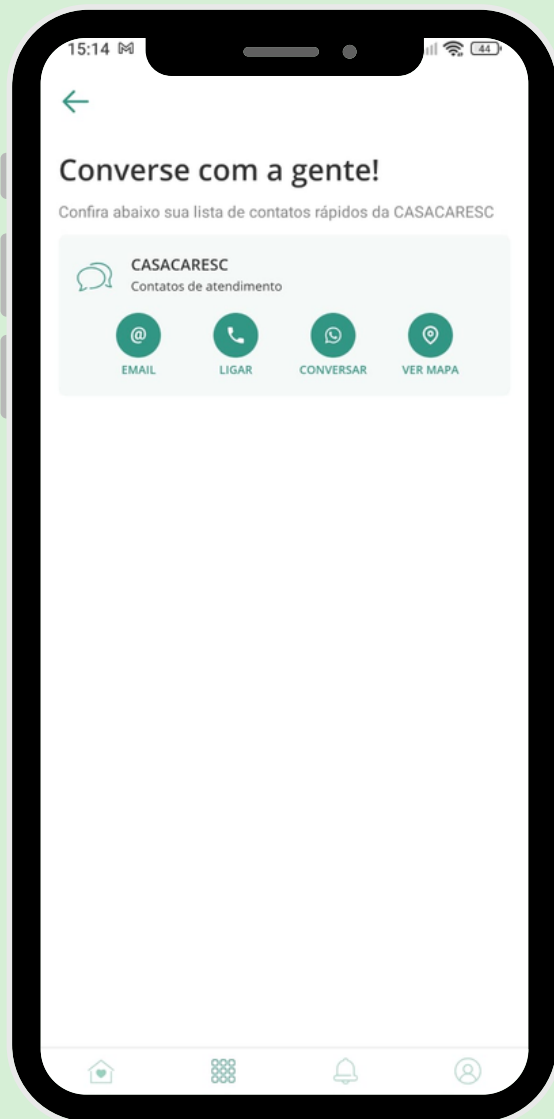
Ao fazer login, você acessa a tela inicial com atalhos rápidos para os principais serviços e sua fatura recente.





No menu de serviços,
você encontra tudo em
um só lugar. Basta
navegar pelas opções e
selecionar o recurso
desejado.

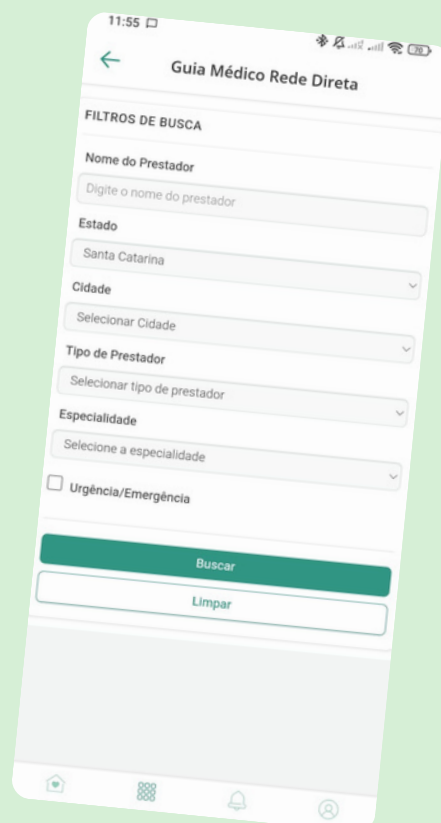
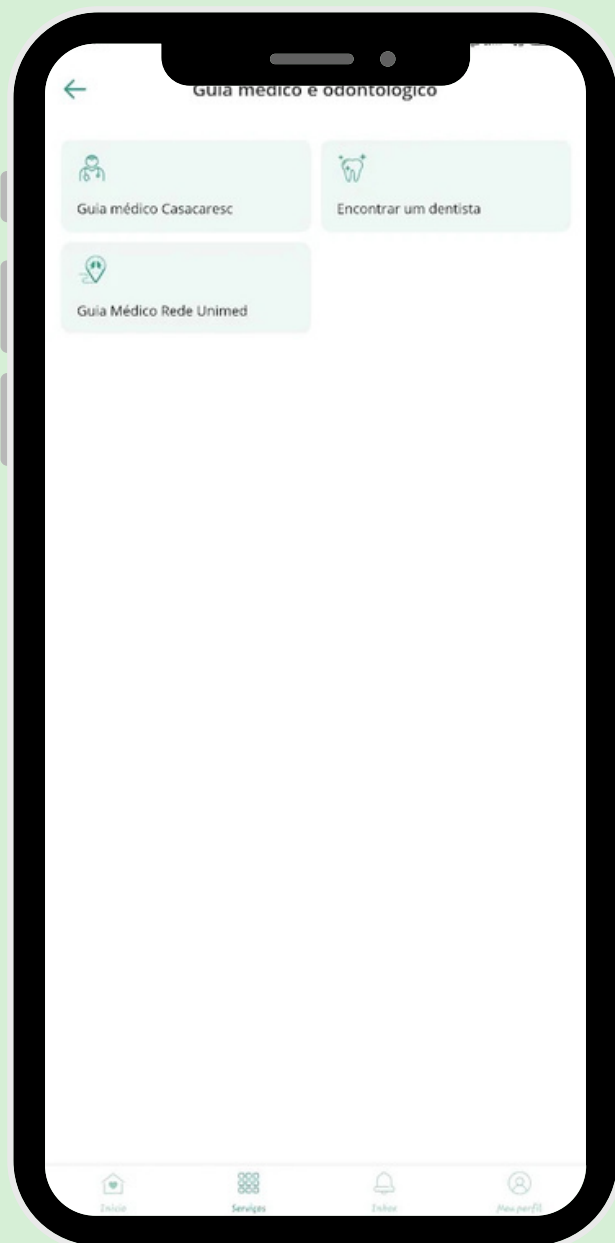


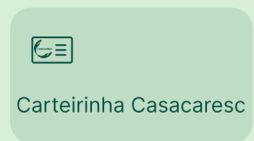


Na tela "**Converse com a gente!**", você encontra todos os canais de atendimento da CASACARESC reunidos em um só lugar. Basta tocar no ícone desejado para enviar **e-mail**, **ligar**, conversar pelo **WhatsApp** ou ver o **endereço no mapa**.

Encontre médicos,
clínicas e dentistas por
especialidade e
localização.

Acesse endereços e
telefones de forma
rápida e prática.





Sua **carteirinha digital** está sempre disponível, mesmo sem internet. Apresente-a em consultas e exames para um atendimento mais ágil.

App CASACARESC Saúde



Solicite **reembolsos**,
acompanhe o **status**
de seus **pedidos**

E Também
consulte seus
boletos e **histórico**
financeiro com
total praticidade.



Reembolso

Solicitar Reembolso

Acompanhamento reembolso

Extrato mensal de reembolso por beneficiário

Tabela Referência Reembolso Livre Escolha

11:56 70%

Novo Reembolso

REEMBOLSO
Orientações para Solicitação de Reembolso

1. Base de Cálculo do Reembolso
2. Coparticipação
3. Diferença de Valores
4. Documentação Obrigatória
5. Prazo para Solicitação
6. Processamento do Reembolso
7. Prazo para Pagamento

Importante: A falta de documento e informações incompletas na solicitação do reembolso, implicará na finalização do processo. Para nova análise, será necessário abrir novo protocolo.

Selecione o tipo de reembolso:

Financeiro

Boletos em aberto ou em atraso

Coparticipação

Declarações IRRF

Despesas médicas/odontológicas

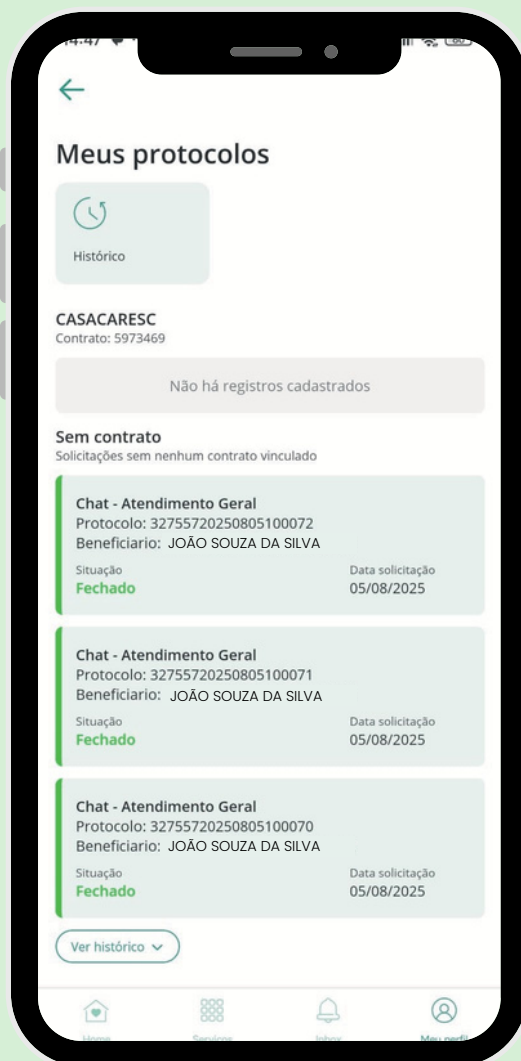
Despesas por beneficiário

Demonstrativo de Cobrança por Período



App CASACARESC Saúde

Na aba do seu perfil, você confere as informações do seu plano, **altera sua senha** e acompanha todos os seus protocolos de atendimento.



BAIXE AGORA O APP CASACARESC SAÚDE



Google Play



App Store



A **CASACARESC** agradece pela confiança.
Nosso compromisso é tornar sua experiência
mais simples e ágil, estando sempre à
disposição para oferecer o suporte necessário.
Desejamos uma excelente experiência com o
aplicativo.



Casacaresc Saúde

